

2024

JAARVERSLAG

CLIËNTENRAAD ANTONIUS

Bij Antonius vinden we het belangrijk dat cliënten en patiënten meepraten over onze zorg. Andersom merken we ook dat cliënten en patiënten het fijn vinden om hun stem te laten horen. De cliëntenraad van Antonius geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur over allerlei onderwerpen. De cliëntenraad heeft dus invloed op beslissingen die binnen de thuiszorg en in het ziekenhuis worden genomen. De raad spreekt namens de cliënten en patiënten van Antonius. De leden van de raad voelen zich betrokken bij de zorg die door Antonius wordt gegeven. De Cliëntenraad komt op voor wat belangrijk is voor cliënten, patiënten en hun families.

De cliëntenraad (CR) behartigt als onafhankelijk en zelfstandig medezeggenschapsorgaan de gemeenschappelijke belangen van de patiënten en cliënten van Antonius en de MSB's. De cliëntenraad waakt over de kwaliteit van de zorg, doet (on)gevraagd voorstellen tot verbetering en adviseert ten aanzien van beleidsvoornemens. De cliëntenraad wil daarmee bereiken dat de best mogelijke zorg wordt verleend waarbij de patiënten en cliënten uitdrukkelijk in de gelegenheid worden gesteld mee te beslissen over de behandeling.

SPEERPUNTEN 2024

1 Financiën

Antonius Next, Sterk Antonius, jaarrekening- en begroting.

2 Juiste zorg, op de juiste plek

Thuis als het kan, in het ziekenhuis als het moet.

3 Digitalisering

Digitale gastvrijheid, digitale zorg en eHealth.

4 Kwaliteit en veiligheid

Bereikbaarheid, wachttijden, klachten en patiënt-tevredenheid.

5 Communicatie met de achterban

Zichtbaarheid cliëntenraad, profileren cliëntenraad en contact met achterban (onderzoek).

6 Facilitair

Voeding, keuken en duurzaamheid.

ADVIESAANVRAGEN



INZET TOEGEVOEGD
BESTUURDER



INFUSIE THUIS



JAARPLAN 2024
ANTONIUS (INCL. BEGROTING)



HERINRICHTING KLINIEK



JAARREKENING A EN
MAATSCHAPPELIJK
JAARVERSLAG

GESPREKSONDERWERPEN

De cliëntenraad heeft in 2024 tien keer vergaderd. Daarnaast hebben zij regelmatig overleg gehad (om de maand) met de Raad van Bestuur. Daarnaast heeft de cliëntenraad 5 keer deelgenomen aan de bestuurlijke veiligheidsrondes.

Agenda onderwerpen in 2024 waren:

- Traject toekomstbestendige ziekenhuiszorg (burgerparticipatie)
- Volumennormen oncologie (participatieraad ONF)
- Het Vlie (klankbordgroep)
- Nieuwe OK
- Poli optimalisatie
- Keuken ziekenhuis
- Strategie Antonius
- IZA
- Sterk Antonius
- Alles op het gebied van K&V
- Toekomstbestendige ziekenhuiszorg
- Nieuwe bestuurder
- Herinrichting kliniek
- Verhuizing lab

INTERNE CONTACTEN

- Overleg met manager KIC;
- Overleg met managers zorg;
- Overleg met managers facilitair bedrijf;
- Overleg met manager automatisering;
- Overleg met manager finance;
- Overleg met manager thuiszorg;
- Overleg met communicatie en marketing;
- Overleg met delegatie Raad van Commissarissen.

EXTERNE CONTACTEN

- Cliëntenraden uit de regio;
- ONF;
- Burgerparticipatie Zorg Belang Friesland.

INSPECTIE

De cliëntenraad is aanwezig geweest bij het jaargesprek met de inspectie.

EIGEN ONDERZOEK

De cliëntenraad is met een eigen onderzoek gestart. Voorafgaand aan elke vergadering gaan de leden het ziekenhuis in om vragen te stellen aan patiënten.



SAMENSTELLING

CLIËNTENRAAD

- mevr. M.G. de Jonge (voorzitter);
- mevr. J. Uitdewilligen (vice-voorzitter);
- dhr. E Koekkoek;
- dhr. F. de Jong;
- mevr. L. Elzinga;
- mevr. I. Wachter-Zomerman;
- dhr. M. Goos;
- dhr. de Blecourt.

